

بحب بعنوان

أثر تكنولوجيا المعلومات المالية والمحاسبية في تعزيز الأداء المالي والشفافية في الأقسام المالية في
سوق الخضار المركزي في البلديات الاردنية

اعداد

حماد حربي محمد الدبايبة

رئيس القسم المالي / سوق الخضار والفواكه المركزي

بلدية الزرقاء

مستخلص الدراسة

هدفت هذه الدراسة إلى التعرف على واقع تكنولوجيا المعلومات المالية والمحاسبية المستخدمة في بلديات المملكة الأردنية الهاشمية، ومدى قدرتها على تسهيل الخدمات المقدّمة للمواطنين، وذلك في ظل تنامي التوجّه نحو التحوّل الرقمي وتعزيز الأداء المالي والإداري في القطاع البلدي. انطلقت الدراسة من مشكلة رئيسية تتعلق بضعف مستوى الخدمات البلدية رغم ارتفاع الإنفاق على أنشطة متعددة، الأمر الذي يتطلّب تطوير أنظمة المحاسبة والتدقيق لضمان فاعليتها في تحسين جودة الخدمة. اعتمدت الدراسة على المنهج الاستقرائي والوصفي التحليلي، واستفادت من مجموعة من الدراسات السابقة (مثل: أبو حطب، 2021؛ العباسي، 2021؛ المومني، 2018؛ البحيصي، 2013) لتوضيح أثر تكنولوجيا المعلومات المالية والمحاسبية على الأداء المالي والرقابة الداخلية. كما تطرّق الباحث إلى تحديد مكّونات الأنظمة المالية في سوق الخضار التابع للبلديات، وأهمية توظيف أدوات رقابية وتشريعات داعمة، انسجاماً مع النظام المالي للبلديات رقم (146) لسنة 2016. خلّصت الدراسة إلى أنّ التطبيق الفعّال لتكنولوجيا المعلومات المالية والمحاسبية يُسهم في رفع كفاءة تحصيل الإيرادات، وتحسين جودة الخدمات، وتعزيز مستوى الشفافية والمسؤوليّة. وأوصت بضرورة تشكيل لجان رقابة داخلية وتدريب العاملين في الأقسام المالية، فضلاً عن تبادل الخبرات مع البلديات المتقدمة، بهدف الارتقاء بالأداء المالي وتطوير الخدمات في سوق الخضار التابع في الاردنية.

Study Abstract

This study aimed to examine the state of financial and accounting information technology adopted in the municipalities of the Hashemite Kingdom of Jordan and to assess its capacity to facilitate services provided to citizens, in light of the growing trend toward digital transformation and the enhancement of financial and administrative performance in the municipal sector. The study was prompted by a core problem concerning the inadequate level of municipal services despite increased spending on various activities, underscoring the need to develop accounting and auditing systems to ensure their effectiveness in improving service quality. Employing both inductive and descriptive-analytical methodologies, the research drew upon a set of previous studies (e.g., Abu Hatab, 2021; Al-Abbasi, 2021; Al-Momani, 2018; Al-Baheysi, 2013) to elucidate the impact of financial and accounting information technology on financial performance and internal controls. The researcher also explored the key components of municipal financial systems and highlighted the importance of regulatory tools and supportive legislation, in alignment with the Municipal Financial System No. (146) of 2016. The study concluded that the effective application of financial and accounting information technology improves revenue collection efficiency, enhances service quality, and bolsters transparency and accountability. Additionally, it recommended forming internal oversight committees, providing training for staff in financial departments, and exchanging expertise with more advanced municipalities, with the aim of elevating financial performance and advancing services in Jordanian municipalities.

المقدمة:

في ظلّ التوجّه المتسارع نحو التحوّل الرقمي وتعزيز حوكمة القطاع العام، أضحت تكنولوجيا المعلومات المالية والمحاسبية في بلديات الأردن جزءًا أساسيًا من عمليات التطوير المؤسسي وتحسين جودة الخدمات المقدّمة للمواطنين. إذ تسعى البلديات إلى بناء نظم مالية ومحاسبية رقمية تضمن إدارة الموارد بكفاءة وشفافية، وتختصر الوقت والجهد اللازمين لإنجاز المعاملات الحكومية المختلفة (وزارة الإدارة المحلية الأردنية، 2022). ومن هنا يأتي الاهتمام بتطوير هذه النظم لتوفير قاعدة بيانات دقيقة وشاملة تساعد في اتخاذ القرار، إضافةً إلى تبسيط إجراءات الدفع والتحصيل وتسهيل آليات المراقبة والتدقيق الداخلي.

وفقًا لتقارير وزارة الإدارة المحلية الأردنية، يُعد تحديث البنية التحتية التقنية للبلديات وتوظيف التقنيات الرقمية الحديثة في المجال المالي والمحاسبي من الأولويات الإستراتيجية، وذلك لرفع مستوى الخدمات البلدية وتسهيل الوصول إليها من قبل المواطنين والشركات على حدٍ سواء (وزارة الإدارة المحلية الأردنية، 2022). ويتجلّى هذا التوجّه من خلال برنامج الحكومة الإلكترونية الأردني الذي يعمل على إتاحة العديد من الخدمات المالية والمحاسبية عبر المنصّات الرقمية وتوسيع نطاق الاعتماد على الحلول المبتكرة في إدارة الشؤون المالية للبلديات (وزارة الاقتصاد الرقمي والريادة، 2022).

من جهة أخرى، أشار البنك الدولي في تقريره عن مشروع الخدمات البلدية وتعزيز القدرة على التكيف الاجتماعي إلى الأثر الإيجابي لتبني نظم مالية ومحاسبية حديثة في رفع كفاءة إدارة الموارد وتقليص الفجوة بين البلديات والمواطنين، وذلك من خلال تسهيل عمليات التحصيل ومتابعة المشاريع والإنفاق العام (البنك الدولي، 2020).

وتؤكد هذه الدراسات أن النظم المالية الإلكترونية تمثل أداة فعالة للرقابة المالية وتحسين مستوى الشفافية والحدّ من الأخطاء البشرية أو التلاعب في السجلات والموازنات.

في ضوء ما تقدّم، تظهر أهمية تكنولوجيا المعلومات المالية والمحاسبية في سوق الخضار التابع في الاردنية كعنصر حاسم في تعزيز الإصلاحات الإدارية والمالية. فهي لا تسهّل فقط تقديم الخدمات بسرعة ودقّة، بل تسهم أيضًا في تمكين الإدارات البلدية من اتخاذ القرارات الإستراتيجية المبنية على بيانات دقيقة وموثوقة. وفي الوقت نفسه، يساعد هذا التحوّل الرقمي في تحقيق مستويات أعلى من الشفافية والمساءلة، ما ينعكس إيجابًا على ثقة المواطنين في الخدمات المقدّمة، ويحفّز البلديات على التطوير المستمر لمواكبة متطلبات العصر الرقمي.

سوق الخضار

تلعب مديرية سوق الخضار المركزي في سوق الخضار التابع في الاردنية، مثل بلدية الزرقاء، دورًا محوريًا في تنظيم حركة بيع وشراء الخضار والفواكه وتوفيرها للمستهلكين بكفاءة عالية. يقع السوق في حي الثورة العربية الكبرى (وادي الحجر) على مساحة تبلغ 19 دونمًا، ويضم 58 مخزنًا مشغلاً بالكامل. يتم تأجير 46 مخزنًا للوكلاء (وسطاء الكمسيون) المتخصصين في تجارة الكمسيون ومخامر الموز، بينما تُشغل البلدية 12 مخزنًا، أحدها مخصص كمكتب لوزارة الزراعة.

يعد السوق نقطة التقاء بين المزارعين من مختلف محافظات المملكة والمستهلكين، حيث يتم تداول أكثر من 40,000 طن من الخضار والفواكه سنويًا. يساهم السوق في دعم استدامة القطاع الزراعي من خلال توفير

قناة تسويقية منظمة بين المزارع الأردني، والتاجر الوسيط، وتاجر المفرق، مما يضمن تدفق المنتجات الزراعية بيسر ودون انقطاع وفقاً لأحكام نظام أسواق الجملة للخضار والفواكه رقم 129 لسنة 2016، وقانون البلديات رقم 41 لسنة 2015، وقانون الإدارة المحلية رقم 22 لسنة 2021.

يعتمد السوق على كادر إداري وفني مكون من 45 موظفًا، بما فيهم عمال البيئة، ويعمل على مدار الساعة طوال أيام الأسبوع، بما في ذلك الأعياد والعطل الرسمية، مقسمًا على أربع شفتات لضمان استمرارية الخدمة. تبدأ عملية البيع بالجملة فجر كل يوم، باستثناء يوم الجمعة الذي يقتصر على استقبال الواردات.

تستوفي البلدية رسومًا على الخضار والفواكه وفق معدلات محددة، مما يسهم في تعزيز الإيرادات المالية للبلدية. تُحكم إدارة السوق من خلال لجنة إدارة سوق الخضار المركزي التي تضم ممثلين عن البلدية، ووزارة الزراعة، والاتحاد العام للمزارعين، ونقابة تجار ومصدري الخضار والفواكه، والجمعية الأردنية لمصدري ومنتجي الخضار والفواكه، والغرفة التجارية.

مشكلة الدراسة:

تعتبر الخدمات التي تقدمها الاقسام المالية في سوق الخضار التابع للبلديات ذات أهمية كبيرة لما لها من تماس مباشر في حياة المواطن داخل حدود البلدية، وعلى الرغم من ارتفاع الإنفاق على الأنشطة البلدية المختلفة كمنشآت رفع النفايات وزرع وصيانة الحدائق، وبرغم من ذلك إلا إن المؤسسات البلدية تعاني من تدني الخدمات المقدمة وعليه يتطلب تطوير أنظمة المحاسبة والتدقيق، من أجل التأكد من فاعلية تلك الأنظمة ساهمة في تحسين الخدمة المقدمة. لذا تكمن مشكلة البحث في تحسين أنظمة المحاسبة من خلال تطوير برامج تقويمه

ومراقبة، والعمل على تشخيص الجوانب السلبية التي تعاني منها الاقسام المالية في سوق الخضار التابع للبلديات بالمملكة الأردنية الهاشمية

سؤال الدراسة:

ويمكن حل إشكالية الدراسة من خلال الإجابة عن السؤال التالي:

- ما واقع تكنولوجيا المعلومات المالية والمحاسبية المستخدمة في بلديات الأردن، وما قدرة هذه النظم في تسهيل الخدمات؟

أهداف الدراسة:

تسعى الدراسة التعرف على واقع تكنولوجيا المعلومات المالية والمحاسبية المستخدمة في الاقسام المالية في سوق الخضار التابع للبلديات، وتتحد هدف الدراسة بما يلي:

- التعرف على واقع تكنولوجيا المعلومات المالية والمحاسبية المستخدمة في بلديات الأردن، وما قدرة هذه النظم في تسهيل الخدمات.

- التعرف على مستوى التميز والتنظيم المحاسبي للبلديات بالمملكة الأردنية الهاشمية.

أهمية الدراسة:

تكمن أهمية الدراسة تشخيص أثر تكنولوجيا المعلومات المالية والمحاسبية المستخدمة في الاقسام المالية في سوق الخضار التابع للبلديات وتأثيرها على جودة الخدمات، وفيما يلي عرض لأهمية الدراسة:

<https://jasps.com>

- جاء أهمية الدراسة من الموضوع الذي تناوله وذلك عن طريق معرفة تأثير تكنولوجيا المعلومات المالية والمحاسبية المستخدمة في الاقسام المالية في سوق الخضار التابع للبلديات على جودة الخدمات، بحيث تعد هذه الدراسة إضافة للمكتبات العربية والمحلية.

- وإن نتائج هذه الدراسة من المؤمل أن يستفيد منها أصحاب القرار بوزارة الإدارة المحلية والاقسام المالية في سوق الخضار التابع للبلديات.

- أهمية تكنولوجيا المعلومات المالية والمحاسبية في سرعة تقديم الخدمة.

- والسعي لاقتراح بعض المؤشرات المناسبة التي تساعد في تطوير تكنولوجيا المعلومات المالية والمحاسبية والتي بدورها سوف تحسن الخدمات التي يتلقاها المواطن.

- كذلك يؤمل أن يستفيد من هذه الدراسة في فتح المجال أمام الباحثين بإجراء بعض الدراسات التي تتناول مواضيع أخرى في المحاسبة.

حدود الدراسة:

تتضمن الدراسة الحدود الآتية:

1. الحدود الموضوعية: تكنولوجيا المعلومات المالية والمحاسبية المستخدمة في الاقسام المالية في سوق الخضار التابع للبلديات بالأردن، وأثرها في تحسين الخدمة.

2. الحدود البشرية: العاملين في أقسام الاقسام المالية في سوق الخضار التابع للبلديات بالمملكة الأردنية الهاشمية.

3. الحدود المكانية: بلديات المملكة الأردنية الهاشمية

الدراسات السابقة:

- وفي نفس السياق هدفت دراسة أبو حطب (2021) التعرف على العوامل التي تؤثر على الأداء المالي في الاقسام المالية في سوق الخضار التابع للبلديات في المملكة الأردنية الهاشمية، حيث طبقة الدراسة على بلدية الفحيص ، وانتهج الباحث المنهج الوصفي التحليلي لأنه يتلاءم مع أهداف الدراسة، حيث تم اختيار عينة عشوائية من (20) موظف من العاملين في بلدية الفحيص، وأبرز ما توصلت إليها الدراسة إن هناك عوامل تؤثر على نظم المحاسبية في بلدية الفحيص ومن تلك العوامل؛ التشريعات والقوانين المحاسبية، العوامل التنظيمية، تكنولوجيا المعلومات، وكذلك توصلت الدراسة متغير القوانين والتشريعات ومتغير النظم المحاسبية، وأوصت الدراسة بما يلي: بضرورة وضع إستراتيجية من أجل تطوير النظم المحاسبية.
- أجرت العباسي (2021) دراسة هدفت إلى التعرف على أثر تكنولوجيا المعلومات المالية والمحاسبية في اتخاذ القرار المالي والإداري في الاقسام المالية في سوق الخضار التابع للبلديات، حيث استخدم المنهج الوصفي التحليلي لملائمتها مع أهداف الدراسة، وتم اختيار عينة من (124) من العاملين في الاقسام المالية في سوق الخضار التابع للبلديات في الأردن، وتوصلت الدراسة إن أثر تكنولوجيا المعلومات المالية والمحاسبية في اتخاذ القرار المالي والإداري في الاقسام المالية في سوق الخضار التابع للبلديات جاء بدرجة متوسطة، وكذلك وجود دلالة إحصائية لمتغيرات الدراسة تعود إلى جودة القرارات الإدارية، والمراقبة والتقييم.

<https://jaspss.com>

• أجرى المومني (2018) دراسة هدفت إلى التعرف على مدى تطبيق نظام المحاسبة كأداة للرقابة وتقييم الأداء في بلديات شمال الأردن (بلديات محافظة اربد، بلديات جرش، بلديات المفرق، بلديات عجلون)، ومن أجل تحقيق أهداف الدراسة تم استخدام المنهج الوصفي التحليلي لأنه يتلاءم مع أهداف الدراسة، حيث تم اختيار عينة من (82) موظف في قسم المحاسبة في بلديات الشمال بالمملكة الأردنية الهاشمية، وتوصلت الدراسة إلى النتائج التالية: إن الاقسام المالية في سوق الخضار التابع للبلديات لها هيكل تنظيمي في المحاسبة تقليدي، وإن نظام المحاسبة المستخدمة في الاقسام المالية في سوق الخضار التابع للبلديات بحاجة إلى تطوير، وأوصت الدراسة بضرورة العمل على تأهيل العاملين في أقسام المحاسبة على أنظمة أكثر تطور وتودي إلى تحقيق مبدأ تقييم الأداء والمراقبة.

• ومن أجل التعرف على واقع تكنولوجيا المعلومات المالية والمحاسبية في بلديات قطاع غزة قام البحيسي (2013) بدراسة على (25) بلدية في قطاع غزة، وتم استخدام أداة الدراسة المتمثلة بالاستبانة و المقابلة الشخصية، وتوصلت الدراسة إلى: إن هناك ضغط كبير على تكنولوجيا المعلومات المالية والمحاسبية في قطاع غزة، وكذلك إن هناك خلل في جميع أنظمة المحاسبة في البلدية، وإن هناك تداخل في الصلاحيات بين قسم المحاسبة والأقسام الأخرى في البلدية، وأوصت الدراسة بضرورة تطوير الكفاءة للعاملين في قسم المحاسبة في بلديات قطاع غزة.

تعليق على الدراسات السابقة ومدى استفادة الدراسة الحالية منها:

من خلال عرض الدراسات السابقة يتضح عده أمور لا بد من التأكيد عليها منها:

- الأهداف: اتسمت الدراسات السابقة بالتنوع في أهدافها، فقد ركز البعض على العوامل التي تؤثر على الأداء المالي في الأقسام المالية في سوق الخضار التابع للبلديات، والأخرى على واقع تكنولوجيا المعلومات المالية والمحاسبية، وثالثه على التعرف على مدى تطبيق نظام المحاسبة في الأقسام المالية في سوق الخضار التابع للبلديات.

- المنهج: برغم اختلاف الأهداف في الدراسات السابقة إلا إن معظم استخدم المنهج الوصفي التحليلي.

- الأدوات المستخدمة: نجد إن الدراسات السابقة استخدمت الاستبانة كأداة للدراسة، باستثناء دراسة (البحيبي، 2013) استخدمت المقابلة الشخصية.

- جميع الدراسات طبقت على بيئة الأردن باستثناء دراسة (البحيبي، 2013) طبقت على بيئة فلسطين.

مدى استفادة الباحث من الدراسات السابقة:

• استفادة الباحث من الدراسات السابقة في إعداد سؤال الدراسة وتحديد هدف الدراسة.

• التمكن من إعداد الأدب النظري للدراسة.

• تحديد المنهج البحثي الملائم لمثل تلك الدراسات.

ما تميزت بها هذه الدراسة عن الدراسات السابقة:

• الاعتماد على مصادر بحثية مختلفة، ومن بيئات مختلفة (الأردن، فلسطين).

• تقديم بعض التوصيات التي يمكن الاستفادة منها صانعي القرار في الأقسام المالية في سوق الخضار

التابع للبلديات بالمملكة الأردنية الهاشمية.

- تعتبر الدراسة الأولى على حسب علم الباحث التي تم تطبيقها على بلديات المملكة الأردنية الهاشمية.

الأدب النظري:

ما هي تكنولوجيا المعلومات المالية والمحاسبية:

يعتبر تكنولوجيا المعلومات المالية والمحاسبية من البرامج المهمة في المؤسسات وخاصة التي تقدم الخدمة، ويمكن تعريف تكنولوجيا المعلومات المالية والمحاسبية: هي خطة عمل تمثل مجموعة إجراءات وعمليات خاصة بالجانب العملي للمحاسبة، والتي تسعى إلى إتمام جميع الوظائف الرئيسية المطلوبة من المحاسبة.

أبرز وظائف تكنولوجيا المعلومات المالية والمحاسبية:

ويمكن تعريفها بأنها تحويل البيانات المحاسبية إلى معلومات مالية يستفيد منها أصحاب القرار وأصحاب الاختصاص داخل المؤسسة وخارجها (Fatih, & Günay2020).

مراحل تطور تكنولوجيا المعلومات المالية والمحاسبية:

أشار مرازقة (2017) إلى مراحل تطور تكنولوجيا المعلومات المالية والمحاسبية في المؤسسات ما يلي:

- مرحلة التخطيط: وفي هذه المرحلة يتم وضع خطة عمل للتعامل مع البيانات.
- مرحلة التحليل: يتم في هذه المرحلة تحليل البيانات التي تم الحصول عليها.
- مرحلة التصميم: وفي هذه المرحلة يتم بداية تنفيذ وتحويل المعلومات المحاسبية.
- مرحلة التنفيذ لنظام المعلومات المحاسبية.

• مرحلة التشغيل والصيانة لنظام المعلومات المحاسبية.

• مرحلة توثيق لنظام المعلومات المحاسبية.

أهمية تكنولوجيا المعلومات المالية والمحاسبية:

تسعى تكنولوجيا المعلومات المالية والمحاسبية إلى تحقيق ما يلي كما أشار (Ivungu & Ganyam,2019):

- العمل على التقليل من التدخل البشري بالعمل المحاسبي.
- السعي نحو دمج المحاسبة مع التكنولوجيا.
- العمل على زيادة المخزون في جمع بيانات محاسبية حقيقية على مستوى المؤسسة.
- السعي إلى تحقيق المركزية في استخدام تكنولوجيا المعلومات المالية والمحاسبية.
- العمل على تسليط الضوء على التطور الذي حصل في تكنولوجيا المعلومات المالية والمحاسبية المستخدمة من قبل الاقسام المالية في سوق الخضار التابع للبلديات.
- يزيد نظام المعلومات المحاسبية من كفاءة موظفي الاقسام المالية في سوق الخضار التابع للبلديات والعمل على الاستغلال الأمثل للموارد البشرية في قسم المحاسبة،
- يساهم نظام المعلومات المحاسبية في تحديد المسؤوليات في الاقسام المالية في سوق الخضار التابع للبلديات وتقليل الأخطاء.

أما مكونات النظم المحاسبية المادية فتشمل ما يلي:

- قاعدة البيانات الخاصة بالنظام المحاسبي في المؤسسة.
- أجهزة الحاسوب وملحقاته.
- البرمجيات المستخدمة.
- الإجراءات.
- تقنيات الاتصال المتوفرة.

منهج الدراسة:

للإجابة عن الإشكالية المطروحة تم استخدام المنهج الاستقرائي الذي يعتمد على تفصيل المعلومات للوصول إلى النتيجة، ومن ثم إطلاق الأحكام العامة بناء على النتيجة، وكذلك تم استخدام المنهج الوصفي الذي يعتمد على جمع المعلومات ذات العلاقة بموضوع الدراسة.

نتائج الدراسة ومناقشتها:

سوف يتم عرض لسؤال الدراسة ومحاولة عرض الإجابة عنه والذي نص على "ما واقع تكنولوجيا المعلومات المالية والمحاسبية المستخدمة في بلديات الأردن، وما قدرة هذه النظم في تسهيل الخدمات؟ وللإجابة عن هذا السؤال يجب دراسة واقع مكونات تكنولوجيا المعلومات المالية والمحاسبية في الاقسام المالية في سوق الخضار التابع للبلديات وتشمل:

- القانون المالي للبلديات.
- النظام المحاسبي للبلديات.

تطبق الاقسام المالية في سوق الخضار التابع للبلديات في نظامها المالي ما صدر في النظام المالي للبلديات رقم 146 صدر في عام 2016 ، والذي حدد الصلاحيات ووجب خلال خمس سنوات التحول على تكنولوجيا المعلومات المالية والمحاسبية كما جاء في المادة (3) من النظام المالي للبلديات ونص على " على الاقسام المالية في سوق الخضار التابع للبلديات التحول لتطبيق اساس الاستحقاق في إجراءاتها المحاسبية وحوسبة كافة أنظمتها المالية وإجراءاتها المحاسبية خلال خمس سنوات من نفاذ هذا النظام" وهنا نص النظام واضح بضرورة حوسبة جميع الإجراءات المحاسبية قبل عام 2021.

النظام المحاسبي للبلديات:

هو مجموعة؛ التشريعات، الإجراءات، الأقسام، الوظائف والعاملون في الشؤون المالية في الاقسام المالية في سوق الخضار التابع للبلديات، والتي تشكل في مجموعها وحدة واحدة من أجل تحقيق خدمة مثلى للمواطن. على الرغم من أن معظم المؤسسات الحكومية التزمت بإتباع النظام المحاسبي الحكومي في إدارتها المالية، وفق ما صدر عن وزارة المالية من تعليمات في هذا الخصوص؛ ولكن بقيت بعض المؤسسات الحكومية التي تتمتع بصفة خاصة بنظام مستقل، و يتميز النظام المحاسبي للبلديات بعدة خصائص كما يلي:

- 1- للبلديات واردات خاصة بها تسمى الواردات الذاتية و للبلدية حق التصرف من هذه الواردات وفق القانون.
- 2- للبلديات حق فتح حساب بها في البنوك المحلية.

3- يتم إقفال الحسابات بالاقسام المالية في سوق الخضار التابع للبلديات بأسلوب مختلف بعض الشيء عن إقفال حسابات الوزارات و المصالح نتيجة للاستقلال المالي للبلديات.

عناصر النظام المالي في الاقسام المالية في سوق الخضار التابع للبلديات:

-العنصر البشري.

- عملية الرقابة التي تحدث للنظام المحاسبي.

- القواعد المحاسبية المستخدمة.

- التقارير المالية.

- التشريعات التي تحكم عملها.

أنواع الرقابة المحاسبية التي تتبعها الاقسام المالية في سوق الخضار التابع للبلديات:

- الرقابة الداخلية: من وحدة التفتيش.

- رقابة خارجية: من ديوان المحاسبة، والوزارة والجهات الرقابية الأخرى.

تقسيم النفقات في الاقسام المالية في سوق الخضار التابع للبلديات:

1- نفقات إدارية: وهي مستلزمات من أجل استمرار العمل مثل رواتب الموظفين.

2- نفقات خدمية: وهي النفقات التي تدفعها البلدية من أجل خدمة المجتمع المحلي.

3- نفقات تنموية: وهي ما تدفعه الاقسام المالية في سوق الخضار التابع للبلديات من أجل تحقيق التنمية

داخل حدودها.

أثر تطور نظام المحاسبة بالاقسام المالية في سوق الخضار التابع للبلديات في تسهيل الخدمات:

يؤثر نظام المحاسبة في تطور الخدمات من خلال ما يلي:

- زيادة مبلغ الإيرادات الذاتية على مستوى الاقسام المالية في سوق الخضار التابع للبلديات.
- تحسين إدارة متأخرات الديون ذات الصلة بالخدمات البلدية.
- تحسين البنية التحتية للبلديات، وتقديم الخدمات، وتطوير أنظمة التشغيل والصيانة.

التوصيات:

بناء على نتائج الدراسة الحالية والدراسات السابقة يوصي الباحث بما يلي:

1. العمل على تشكيل لجنة مراقبة داخلية من المختصين على الأنظمة المالية في الاقسام المالية في سوق الخضار التابع للبلديات.
2. تشجيع المختصين في الاقسام المالية في سوق الخضار التابع للبلديات العمل على تطوير أنظمة محاسبية تواكب عملهم كونهم الأكثر معرفة بما يحتاجون من أنظمة محاسبية.
3. ضرورة قيام الاقسام المالية في سوق الخضار التابع للبلديات بإجراءات عملية من أجل تحسين تكنولوجيا المعلومات المالية والمحاسبية بالتعاون مع المؤسسات المختصة بهذا الموضوع.
4. إجراء المزيد من الدراسات المتخصصة عن تكنولوجيا المعلومات المالية والمحاسبية وربطها في مواضيع أخرى.

5. عقد دورات تدريبية للعاملين في المحاسبة، وعمل زيارات تبادلية مع باقي الاقسام المالية في سوق الخضار التابع للبلديات.

6. الاستفادة من تجارب الاقسام المالية في سوق الخضار التابع للبلديات في الدول المتقدمة من تكنولوجيا المعلومات المالية والمحاسبية فيها.

7. ينبغي على الاقسام المالية في سوق الخضار التابع للبلديات عمل تقويم شامل للأنظمة المحاسبية وتطويرها بما يتلاءم مع التغيير في التعليمات والقوانين.

المراجع:

- البحيصي، عصام.(2013). تقييم واقع تكنولوجيا المعلومات المالية والمحاسبية للبلديات في قطاع غزة : دراسة ميدانية، مجلة الجامعة الإسلامية للدراسات الاقتصادية والإدارية، مج 21، ع 1: ص 97-98.
- أبو حطب، رزان.(2021). العوامل المؤثرة على الأداء المالي في الاقسام المالية في البلديات: دراسة حالة بلدية الفحيص، المجلة العربية للنشر العلمي، ع 35، ص 436-455.
- المومني، محمد. (2018). مدى تطبيق نظام محاسبة المسؤولية كأداة للرقابة وتقييم الأداء في الاقسام المالية في البلديات: دراسة ميدانية لبلديات إقليم الشمال في الأردن، رسالة ماجستير غير منشورة: جامعة اليرموك.
- الشوابكة، أمل.(2022). درجة تطبيق نظم المعلومات الإدارية وعلاقتها بمستوى التميز التنظيمي في بلدية مادبا الكبرى، رماح للبحوث والدراسات، ع 74، مج 7: ص 363-384.

<https://jaspss.com>

– العباسي، عبير. (2021). أثر تكنولوجيا المعلومات المالية والمحاسبية في إتخاذ القرارات المالية والإدارية في الاقسام المالية في البلديات، المجلة العربية للنشر العلمي، ع29 ، ص553-573.

– البنك الدولي. *Municipal Services and Social Resilience Project: Report*. (2020). تم الاسترجاع من

<https://documents.worldbank.org/en/publication/documents-reports/documentdetail/>

– وزارة الإدارة المحلية الأردنية. (2022) *الصفحة الرئيسية*. تم الاسترجاع من <http://www.mma.gov.jo/En/Pages/default.aspx>

– وزارة الاقتصاد الرقمي والريادة. (2022) *بوابة الحكومة الإلكترونية الأردنية (برنامج الحكومة الإلكترونية)* تم الاسترجاع من

<https://portal.jordan.gov.jo/wps/portal>

– النظام المالي للبلديات رقم(146)، لسنة 2016 المادة رقم(3) ، 8 ، 33).